



Dienstenwijzer

Deze dienstenwijzer geeft u inzicht in wie wij zijn, wat u van onze dienstverlening mag verwachten en wat deze kost. Zo weet u vooraf precies waar u aan toe bent.

Wie zijn wij

AllCredit is een onafhankelijke hypotheekadviseur, gevestigd aan Nieuwe Noord 15B, 1621 EM Hoorn. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 37156353 en staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunningnummer 12020126. U kunt ons bereiken via hypotheken@allcredit.nl of 06 - 81 47 25 26.

Onze dienstverlening

Wij adviseren en bemiddelen in hypotheeken en de verzekeringen die daarbij horen, zoals een overlijdensrisicoverzekering, woonlastenverzekering en arbeidsongeschiktheidsverzekering. Onze dienstverlening bestaat uit een kennismaking waarin we uw situatie en wensen inventariseren, een onafhankelijke vergelijking van meerdere geldverstrekkers en verzekeraars, persoonlijk advies met oog voor de voorwaarden en de maandlasten nu en in de toekomst, begeleiding bij de aanvraag tot aan de handtekening, en nazorg daarna. We komen bij u langs of het gesprek vindt online plaats, wat voor u het prettigst werkt.

Onze onafhankelijkheid

AllCredit is een ongebonden adviseur. Wij zijn geen eigendom van en hebben geen kapitaalbelang bij een bank, verzekeraar of andere financiële instelling, en andersom evenmin. Wij vergelijken meerdere aanbieders en adviseren op basis van wat het beste bij uw situatie past.

Wat verwachten wij van u

Voor een goed en passend advies is het belangrijk dat u ons tijdig en volledig informeert over uw situatie en wensen, en over wijzigingen daarin — ook nadat het advies is afgerond.

Wat kost onze dienstverlening

Wij werken met een vaste vergoeding en ontvangen geen provisie van geldverstrekkers of verzekeraars. Dit geldt zowel voor hypotheekadvies als voor de verzekeringen die wij adviseren. Een overzicht van onze actuele tarieven vindt u op allcredit.nl/tarieven.html, of u vraagt dit bij ons op.

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Zoals wettelijk verplicht heeft AllCredit een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten, bij Sirius Pro. Deze verzekering biedt dekking voor eventuele schade als gevolg van fouten in onze dienstverlening.

Klachtenregeling

Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Laat het ons vooral weten via hypotheken@allcredit.nl of 06 - 81 47 25 26, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Komen we er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), waarbij wij zijn aangesloten onder nummer 300.013952. Meer informatie vindt u op kifid.nl.

Bescherming van uw gegevens

Hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens leest u in onze privacyverklaring op allcredit.nl/privacyverklaring.html.

Beëindiging van de relatie

U kunt op elk moment de relatie met AllCredit beëindigen. Eventuele lopende verplichtingen bij geldverstrekkers of verzekeraars blijven daarbij uiteraard van kracht.

Versie augustus 2026

AllCredit · Nieuwe Noord 15B, 1621 EM Hoorn · hypotheken@allcredit.nl · 06 - 81 47 25 26

KvK 37156353 · AFM-vergunningnummer 12020126 · Kifid-aansluitnummer 300.013952